

Estudo de Caso

Clínica Veterinária

A clínica veterinária atende animais domésticos de várias espécies que são levados por seus proprietários ao consultório. As consultas são marcadas antecipadamente, por telefone ou pessoalmente. Há casos de emergência em que o animal é levado à clínica sem a marcação previa de consulta. Os veterinários atendem indistintamente a todos os animais, sendo respeitada a ordem de chegada. O cliente pode, entretanto solicitar o atendimento de um determinado veterinário, informando isso no ato da marcação da consulta. Animais com ferimentos ou manifestações graves terão prioridade no atendimento. Os clientes inadimplentes não poderão marcar consultas, a menos que autorizados pelo gerente geral da clínica. Os aspectos relacionados aos pagamentos dos clientes devem ser tratados pelo software em desenvolvimento, de modo que os gestores da clínica tenham informações gerenciais como: receita por período (dia, mês, ano, etc.), clientes devedores, entre outros. Características adicionais do domínio da aplicação estão descritas abaixo:

- Um cliente pode possuir muitos animais, mas um animal pertence única e exclusivamente a um único cliente. A clínica precisa de informações a respeito de cada cliente, como nome, endereço e telefone e um resumo dos animais por ele possuídos.
- Um animal pertence a uma única espécie, porém pode haver diversos animais cadastrados de uma determinada espécie.
- É preciso manter informações a respeito de cada animal já tratado, como nome, sexo e espécie a qual ele pertence.
- Um animal pode realizar muitos tratamentos, mas um tratamento é realizado exclusivamente por um animal.
- Cada tratamento possui ao menos uma consulta, mas pode possuir muitas consultas. Uma determinada consulta refere-se exclusivamente a um determinado tratamento. Cada consulta deve armazenar informações como a data em que foi realizada, o veterinário que atendeu o animal e o resumo da consulta.
- Um veterinário pode realizar muitas consultas, porém uma consulta deve ser realizada por somente um veterinário.
- Em uma consulta podem ser marcados exames para o animal, o número de exames possíveis em uma consulta é indeterminado, mas, precisam ser registrados.