

# Requisitos

Engenharia de Software  
Software Requirements  
SWEBOK, Capítulo 2

# Definições

**Pfleeger** (2004), um requisito é uma característica do sistema ou a descrição de algo que o sistema é capaz de realizar para atingir os seus objetivos.

**Sommerville** (2007), as descrições das funções e restrições são os requisitos do sistema.

**SWEBOK** (2004), um requisito é descrito como uma propriedade que o software deve exibir para resolver algum problema no mundo real.

# Definições

Uma condição ou capacidade necessária para um usuário **resolver um problema** ou **alcançar um objetivo**.

Uma condição ou uma capacidade que deve ser alcançada ou estar presente em um sistema para satisfazer um **contrato, padrão, especificação** ou outro documento **formalmente** imposto.

*The IEEE Standard Glossary  
of Software Engineering Terminology, 1997.*

# Importância dos Requisitos

Resultados de um estudo feito pelo Standish Group em 350 companhias e 8000 projetos de software (Pfleeger):

- **31%** dos projetos **cancelados** antes de estarem completos
- Em **pequenas** companhias, somente **16%** dos projetos foram entregues no prazo e no orçamento inicialmente estabelecido
- Em **grandes** companhias, apenas **9%** estão de acordo com esses critérios

# Importância dos Requisitos

O Standish Group classificou os projetos em 3 categorias:

**Sucesso** (16,2%) : Cobre todas as funcionalidades, em tempo e dentro do custo previsto (cronograma e orçamento)

**Problemático** (52,7%) : Não cobre todas as funcionalidades exigidas, custo aumentado e/ou com entregas em atraso.

**Fracasso** (31,1%): Cancelado durante o desenvolvimento

# Desafios

- **Compreensão** do **domínio** do problema.
- **Comunicação** efetiva com **reais usuários e clientes** do sistema.
- **Evolução** contínua dos requisitos do sistema.

# Domínio

- O termo, no contexto da engenharia de software, é utilizado para denotar ou agrupar um **conjunto de sistemas** ou de **áreas funcionais**, que exibem características similares.
- É definido por um conjunto de características que descrevem uma **família de problemas** para os quais uma determinada aplicação pretende dar solução.

# Especificação de Requisitos

- Estabelece uma **base de concordância** entre o **cliente** e o **fornecedor** sobre o que o software fará.
- Fornece uma **referência para a validação** do produto final (uma especificação de requisitos de alta qualidade é pré-requisito para um software de alta qualidade).
- Reduz o **custo** do software.

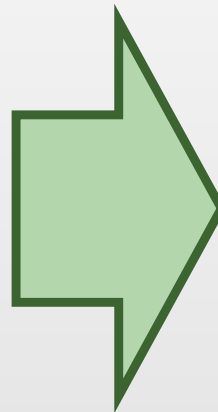


# Por que precisamos de requisitos?

Para entender o que o cliente quer

Para documentar o que o cliente quer

Para assegurar qualidade e a satisfação do cliente



Para entender o problema do negócio

Para documentar o escopo do projeto e definir suas restrições

Para definir critérios de aceitação e gerenciar as expectativas do cliente